

## Funktionsübersicht

### SIP-Trunk

#### Anrufe

Hohe Gesprächsqualität (HD-Audio)  
Anrufauswertung mit CSV-Export  
Mehrere Anschlüsse möglich  
VoIP-Anschluss mit direkter IP-Zuleitung  
Anrufverteilung  
Rufumleitung:  
- sofort  
- bei besetzt  
- nach Zeit, wenn besetzt  
- bei Nichterreichbarkeit

#### Messaging (SMS)

Versand von Kurzmitteilungen  
Sendungsverfolgung  
Bestimmung der Auslieferungszeit  
Anwendungsschnittstelle für eigene Anwendungen  
Versand via:  
- Web-API  
- E-Mail-API  
- Kundenportal

#### Rufnummern

Rufnummernanzeige eingehender Anrufe (CLIP)  
Eigene Rufnummer unterdrücken oder anzeigen (CLIR)

Setzen anderer Rufnummern (CLIP-no-Screening)  
Call Diversion: Übermitteln der originalen Absenderrufnummer  
(Rufgruppe, Warteschleife, Weiterleitung)  
Beliebig viele Rufnummern schaltbar  
Auslandsrufnummern möglich  
Servicerufnummern möglich

## Fax

Integration von Fax möglich (mittels ATA)  
T.38-Unterstützung  
Fax2Mail  
Mail2Fax  
Mischbetrieb möglich (Empfang via Mail, Versand via ATA)  
Web2Fax (Faxversand via Webportal)

## Sicherheit

Periodenlimit in EUR  
Teure Zonen (maximaler Preis pro Minute)  
IP-Filter für maximale Sicherheit  
Blacklist für unerwünschte Anrufer  
IDS/ IPS (System zu automatischen Erkennung und Abwehr von Angriffen)  
Datenverschlüsselung (SSL/TLS)  
Abhörsichere Gesprächsverschlüsselung (SIPS+SRTP)

## Zusatzfunktionen

### Konferenzraum

Konferenzraum mit bis zu 250 Teilnehmern buchbar  
Konferenzübersicht per Web und Steuerung per Web und Telefon  
Videounterstützung

<b>Konferenzraum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>HD-Voice-Unterstützung</li><li>PIN-Authentifizierung für Moderatoren und Teilnehmer</li><li>Eigene Einwahlnummer für Konferenz möglich</li><li>E-Mail-Einladung zu geplanten Konferenzen</li><li>Aufnahme und Ansage des Namens von Konferenzteilnehmern</li></ul>
<b>Anrufbeantworter</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Individueller Anrufbeantworter/ Mailbox für jeden Anschluss</li><li>Automatische Benachrichtigung per E-Mail über neue Nachrichten (mit Nachricht im Anhang)</li><li>Ansage-Modus (besetzt, nicht besetzt)</li><li>Individueller Ansagetext</li></ul>
<b>Rechtmanagement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Vereinfachte Nutzerverwaltung</li><li>Schutz vor fehlerhafter Konfiguration durch ungeübte Anwender</li><li>Rechtevergabe an abteilungsspezifische Nutzergruppen</li><li>Schutz der gespeicherten Daten und der Privatsphäre</li><li>Individuelle Zugänge für Schadensbegrenzung bei Cyberattacken</li></ul>
<b>Rechnungskreise</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rechnung in verschiedene Rechnungskreise unterteilbar</li><li>Zuordnung von gebuchten Produkten zu verschiedenen Rechnungskreisen</li></ul>